

Conditions générales de vente

1. PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les droits et obligations de Un coin d'ambre, SIRET: 407792753 (ci-après «Un Coin d'Ambre »), et tout consommateur personne physique visitant ou effectuant un achat via ledit Site (ci-après « le Client »). Un coin d'Ambre est une filiale de Polskamarket.

2. OBJET

Le Site Un Coin d'Ambre permet au Client de commander en ligne des produits de la marque (ci-après « le (ou les) Produit(s) ») selon les conditions générales mentionnées ci-dessous.

Toute commande effectuée auprès de Un Coin d'Ambre entraîne l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Un Coin d'Ambre. Les conditions applicables au client étant celles en vigueur à la date de la commande par celui-ci.

3. PRODUITS ET CONFORMITÉ

Les éléments tels que notamment photographies, textes, graphismes ainsi que toutes les informations et caractéristiques illustrant et/ou accompagnant les Produits sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit. Il peut exister de légères différences par rapport aux photos de présentation.

4. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site. Avant de pouvoir finaliser sa commande, le Client doit créer un compte utilisateur. Ce compte lui permettra de pouvoir réaliser ses achats et de suivre l'avancée de ses commandes.

Le Client devra impérativement remplir un formulaire, contenant notamment les mentions suivantes : civilité, nom, prénom, adresse complète de livraison, e-mail, numéro de téléphone et mot de passe. Cela est nécessaire pour que la commande puisse être enregistrée et expédiée.

Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise serait illicite. En cas d'erreur de sa part, le Client peut modifier ses coordonnées en envoyant un mail à uncoindambre@gmail.com. Une fois la commande envoyée, les coordonnées présentées sur le colis ne sont plus modifiables.

4. COMMANDE

Les modalités de commandes sont les suivantes :

Etape 1 : Renseignements de la fiche client : Lors de la première commande sur notre site, le Client doit remplir une fiche de renseignements. Les informations qui sont demandées sont celles nécessaires pour établir la facture et pour pouvoir livrer la commande du client à son domicile.

Etape 2 : Sélectionnez un ou des produit(s) de votre panier : Le Client sélectionne le ou les produit(s) à mettre dans son panier par simple « clic ». Après sélection, le prix des produits composants votre panier s'affiche.

Etape 3 : Enregistrement et validation de votre commande : Après sélection du ou des produit(s), le récapitulatif du contenu de votre panier s'affiche. Après avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente, vous validez votre commande en cliquant sur le bouton « Commander » (ou valider).

Toute commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement.

Un Coin d'Ambre se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

Si, en dépit de notre vigilance, les produits sont indisponibles, Un Coin d'Ambre en informera le Client par e-mail dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors soit annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées ; soit choisir un (des produits) d'une valeur similaire.

L'indisponibilité temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité d'Un Coin d'Ambre, pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

5. PRIX

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros TTC (TVA Française);

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

6. PAIEMENT

Le paiement des achats s'effectue au choix du client :

- par carte bancaire (via Paypal) : Visa, MasterCard, Carte Bleue,
- par compte Paypal,

Pour toute transaction, le Client indiquera le numéro figurant au recto de sa carte, la date d'expiration de sa carte et le cryptogramme figurant au verso de sa carte (trois derniers chiffres). La

communication par le Client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour Un Coin d'Ambre de débiter son compte à due concurrence du montant de sa commande.

Le colis est envoyé dès réception du paiement.

Les données confidentielles (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme visuel...) sont transmises cryptées directement sur le serveur de la banque et ne sont à aucun moment transmises sur le serveur de notre société.

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif. Un Coin d'Ambre conserve la propriété de l'article jusqu'au paiement intégral du prix par le Client.

7. LIVRAISON

Un Coin d'Ambre livre ses Produits dans tous les pays de l'Union Européenne et peut sur demande livrer dans n'importe quel pays sous réserve des possibilités.

Les colis seront préparés et expédiés dans les 48 h/72 heures qui suivent la confirmation de la commande (hors week-end et jours fériés), sous réserve de validation du paiement.

Dès que l'expédition est effectuée, le Client est systématiquement prévenu par mail. Si un retard intervient dans l'expédition, le Client est également averti par mail.

Nous ne pouvons pas être considérés comme responsable, ni défaillants pour tout retard ou inexécution consécutifs à la survenance d'un cas de force majeure.

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales. Le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le Client s'engage à notifier au transporteur et à Un Coin d'Ambre, par tous moyens, toutes réserves dans les 10 jours suivant la réception du produit.

8. ECHANGES ET RETOURS DE PRODUIT(S)

DROIT DE RÉTRACTATION

Dans un délai de quatorze jours à compter de la réception de sa commande, le Client pourra demander le retour ou l'échange du (ou des) Produit(s).

Le client devra alors retourner l'intégralité de sa commande à ses frais et sera remboursé du montant de sa commande et des frais de livraison initiaux. Le montant du remboursement correspond au montant de l'article.

Le Client devra renvoyer à ses frais le (ou les) Produit(s) sauf dans le cas où il aurait reçu un produit présentant un défaut de fabrication ou ne correspondant pas à la commande initiale du Client.

A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour ou d'échange, Un Coin D'Ambre ne pourra procéder au remboursement des Produits concernés.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site et notamment son contenu (produits listés, descriptions, images, vidéos...).

Ce Site ou toute partie de ce Site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans l'autorisation expresse et écrite.

Le Client est donc tenu au respect des droits de propriété intellectuelle et ne pourra aucunement utiliser les marques figurant sur le Site et sur les Produits le cas échéant, ou déposer de marque qui porterait préjudice au titulaire des droits, sauf disposition contractuelle contraire.

Il en est de même pour tout autre droit de propriété intellectuelle.

10. DONNÉES PERSONNELLES

Un Coin d'Ambre s'engage à n'utiliser les informations confidentielles des Clients que dans le cadre de l'exploitation de son Site.

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le Client reconnaît en avoir connaissance.

Les données enregistrées sur le site Un Coin d'Ambre sont exclusivement destinés à Un Coin d'Ambre ou ses partenaires contractuels (intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande).

Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. Pour cela, l'utilisateur qui le souhaite pourra en faire la demande par e-mail à l'adresse suivante : uncoindambre@gmail.com